

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care



من نحن

العمل سوياً

~

الناس محور اهتمامنا

~

النزاهة

Llais هي الهيئة الوطنية المستقلة التي أنشأتها حكومة ويلز لمنح شعب ويلز صوتاً أقوى في خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية.

ونحن لدينا ثلاثة أدوار رئيسية :

:01 التواصل معك والاستماع إليك بشأن تجاربك

في مجال الرعاية الصحية والاجتماعية. قد ترانا في المجتمع، في المناسبات، في الزيارات المباشرة - نحاول مقابلتك في الأماكن التي تهتمك لمنحك فرصة للتعبير عن رأيك.

:02 تمثيل آرائكم لصناع القرار في مجال الرعاية

الصحية والاجتماعية. وبموجب القانون، يجب عليهم الآن أن يسمحوا لنا بمعرفة ما يخططون للقيام به بناءً على ملاحظاتك. وإذا لم يتمكنوا من التصرف بناءً على ذلك، عليهم أن يخبرونا بالسبب.

:03 تقديم خدمة دعم الشكاوى في كل منطقة في ويلز فيما يتعلق بالشكاوى المتعلقة بالصحة والرعاية الاجتماعية.

هل تستخدم هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)
أو خدمات الرعاية الاجتماعية في ويلز؟

ساعدنا في تشكيل المستقبل من خلال إخبارنا
برأيك فيهم.

صوتك أقوى من أي وقت مضى



قل كلمتك

نريد أن نسمع من الناس في جميع المجتمعات المتنوعة في ويلز، وخاصة أولئك الذين لا تُسمع أصواتهم دائما.

هناك العديد من الطرق للتعبير عن رأيك:

• أخبرنا بقصتك - يوجد نموذج ملاحظات عام مدته 5 دقائق على موقعنا الإلكتروني

• الحصول على الدعم لتقديم شكوى

• الحصول على المشورة أو المعلومات حول الخدمات المحلية وكيفية الوصول إليها



• حضور إحدى فعالياتنا المحلية
المنتظمة

• يمكننا زيارتك أينما تتلقى خدمة
الرعاية الصحية أو الاجتماعية الخاصة
بك

لمعرفة المزيد عن Llais
وكيف يُمكنك المشاركة في
تحسين خدمات الرعاية
الصحية والاجتماعية في ويلز
معنا ، يُرجى الاتصال بفريق
Llais المحلي أو زيارة

www.llaiswales.org

كن جزءاً من شيء مهم

إذا كنتم ترغبون في الحصول على هذا المنشور بطريقة برايل
أو Easy Read أو بلغة أخرى، فيرجى الاتصال بفريق Llais
المحلي لديكم



فريق Llais المحلي الخاص بك

فريق شمال ويلز

يغطي مناطق فلينتشاير ودينبيشاير
وريكسهام وكونوي وأنجلسي
وجوينيد.

هاتف: 01248679284 / 01978356178
البريد الإلكتروني:
northwalesenquiries@llaiscymru.org

فريق بوويز

يغطي مناطق مونتغمريشاير
وبريكنوكشاير ورادنورشاير.

هاتف: 01686627632/01874624206
البريد الإلكتروني:
powysenquiries@llaiscymru.org

فريق غرب ويلز

يغطي مناطق بيمبروكشاير
وكارمارثينشاير وكريدجن.

هاتف: 01646697610
البريد الإلكتروني:

westwalesenquiries@llaiscymru.org

هذه النشرة متاحة أيضًا باللغة الويلزية. ونحن
نرحب بالمكالمات والمراسلات باللغة
الويلزية. إذا كتبت إلينا باللغة الويلزية، فسنرد
عليك باللغة الويلزية، وذلك لن يؤدي إلى أي
تأخير.

LLAIS 

Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care

فريق كارديف وفایل أوف جلامورجان

يغطي مناطق كارديف ووادي
جلامورجان.

هاتف: 0112 2075 029
البريد الإلكتروني:

cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org
u.org

فريق Cwm Taf Morgannwg

يغطي مناطق بريدجيند وروندا سينون
تاف وميرثير تيدفيل.

هاتف: 01443405830

البريد الإلكتروني: cwmtafmorgannwg
enquiries@llaiscymru.org

فريق جوينت

يغطي مناطق نيوبورت، كيرفيلي،
بلايناو جوينت، مونمونثشاير وتورفاين.

هاتف: 01633838516

البريد الإلكتروني:

gwentenquiries@llaiscymru.org

فريق نيث بورت تالبوت وسوانسي

يغطي مناطق نيث بورت تالبوت
وسوانسي.

هاتف: 01639 683490

البريد الإلكتروني: nptandswansea.
enquiries@llaiscymru.org