

# LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health  
a gofal cymdeithasol | and social care



## আমরা কারা

একাগ্রতা

~

মানুষ কেন্দ্রিক

~

একসাথে কার্য সম্পাদন

Llais হল ওয়েলসের সরকার কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত **জাতীয়, স্বাধীন সংস্থা** যা ওয়েলসের জনগণকে তাদের স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যার পরিষেবাগুলিতে আরও শক্তিশালী অবদান রাখার জন্য প্রতিষ্ঠিত।

আমাদের তিনটি প্রধান ভূমিকা আছে:

**01:** স্বাস্থ্যএবং সামাজিক পরিচর্যার ক্ষেত্রে আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে আপনার সাথে যুক্ত হওয়া এবং শ্রবণ করা। আপনি সম্ভবত কমিউনিটিতে, ইভেন্টগুলিতে, ড্রপ-ইনগুলিতে আমাদের দেখতে পারেন – আমরা আপনাকে আপনার মন্তব্য করার সুযোগ দেওয়ার জন্য গুরুত্বপূর্ণ জায়গাগুলিতে আপনার সাথে সাক্ষাৎ করার চেষ্টা করি।

**02:** স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিচর্যার সিদ্ধান্ত গ্রহণকারীদের কাছে আপনার মতামত উপস্থাপন। আইন অনুসারে, তারা আপনার প্রতিক্রিয়া নিয়ে কী করার পরিকল্পনা করছে তা আমাদের জানাবে। তারা যদি এটি নিয়ে কাজ করতে না পারে, তবে তারা কারণগুলি আমাদেরকে জানাবে।

**03:** স্বাস্থ্য ও সামাজিক পরিচর্যা সম্পর্কিত অভিযোগের জন্য ওয়েলসের প্রতিটি এলাকায় অভিযোগের জন্য ওকালতি পরিষেবা সরবরাহ করা।

# আপনি কি ওয়েলসে NHS বা সামাজিক পরিচর্যার পরিষেবাগুলি ব্যবহার করেন?

আপনি তাদের সম্পর্কে কি ভাবছেন তা আমাদের জানিয়ে ভবিষ্যত গঠনে  
সহায়তা করুন।

আপনার কণ্ঠস্বর আগের চেয়ে অনেক বেশি শক্তিশালী



# আপনার কি বলার আছে

আমরা ওয়েলসের সমস্ত বৈচিত্র্যময় কমিউনিটির মানুষের কাছ থেকে শুনতে চাই, বিশেষ করে যাদের কণ্ঠ সবসময় শোনা যায় না।



আপনার কথা বলার অনেক উপায় আছে :

- আমাদেরকে আপনার গল্প বলুন  
- আমাদের ওয়েবসাইটে একটি 5-মিনিটের সাধারণ প্রতিক্রিয়া ফর্ম রয়েছে।
- অভিযোগ করার জন্য সমর্থন লাভ করুন
- আপনার স্থানীয় পরিষেবাগুলি এবং কীভাবে সেগুলি অ্যাক্সেস করবেন সে সম্পর্কে পরামর্শ বা তথ্য লাভ করুন

• আমাদের নিয়মিত স্থানীয়  
ইভেন্টগুলির একটিতে যোগ দিন

• আপনি যেখানেই আপনার স্বাস্থ্য বা  
সামাজিক যত্ন পরিষেবা গ্রহণ করছেন আমরা  
আপনাকে দেখতে যেতে পারি

Llais সম্পর্কে আরও জানতে এবং  
আপনি কীভাবে স্বাস্থ্য এবং সামাজিক  
পরিচর্যার উন্নতিতে কীভাবে ওয়েলসে  
আমাদের সাথে জড়িত হতে পারেন, সেই  
সম্পর্কে জানার জন্য অনুগ্রহ করে আপনার  
স্থানীয় Llais টিমের সাথে যোগাযোগ  
করুন বা নীচের ওয়েবসাইট পরিদর্শন  
করুন

[www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org)



## গুরুত্বপূর্ণ কিছু অংশ হতে

আপনি যদি এই প্রকাশনাটি ব্রেইল, সহজ পাঠ্য বা অন্য ভাষায় চান , অনুগ্রহ করে  
আপনার স্থানীয় Llais টিমের সাথে যোগাযোগ করুন

# আপনার স্থানীয় Llais দল

কার্ডিফ এবং গ্ল্যামারগানের উপত্যকা  
কার্ডিফ এবং গ্ল্যামারগানের উপত্যকা  
কভার করেছে।

টেলিফোন: 029 2075 0112

ইমেইল: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

সিউএম টাফ মরগানওয়াং

ব্রিজেন্ট, রহনড্ডা সিনন টাফ এবং মের্থির  
টাইডফিলকে কভার করে

টেলিফোন: 01443 405830

ইমেইল:

cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org

g

গুয়েন্ট

নিউপোর্ট, কেয়ারফিলি, ব্রেনাউ গুয়েন্ট, মনমথশায়ার  
এবং টরফেন কভার করে।

টেলিফোন: 01633 838516

ইমেইল: gwentenquiries@llaiscymru.org

নেথ পোর্ট ট্যালবট এবং সোয়ানসি

নেথ পোর্ট ট্যালবট এবং সোয়ানসিকে কভার  
করে।

টেলিফোন: 01639 683490

ইমেইল:

nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

উত্তর ওয়েলস

ফ্লিন্টশায়ার, ডেনবিশায়ার কভার করছে,  
রেঞ্জহাম, কনওয়াই, অ্যাংলেসি এবং গুইনেড।

টেলিফোন: 01978 356178 / 01248 679284

ইমেইল: northwalesenquiries@llaiscymru.org

পউইস

মন্টগোমেরিশায়ার, ব্রেকনকশায়ার এবং  
রাডনশায়ার কভার করে।

টেলিফোন: 01874 624206/01686 627632

ইমেইল: powysenquiries@llaiscymru.org

ওয়েস্ট ওয়েলস

পেমব্রোকশায়ার, কারমার্শেনশায়ার এবং  
সেরেডিজিওনকে কভার করে।

টেলিফোন: 01646 697610

ইমেইল: westwalesenquiries@llaiscymru.org

এই লিফলেটটি ওয়েলশ ভাষাতেও পাওয়া যায়। আমরা ওয়েলশ  
ভাষাতে কল এবং চিঠিপত্র গ্রহণ করি। আপনি যদি ওয়েলশ  
ভাষায় আমাদের লিখেন, তবে আমরা আপনাকে ওয়েলশ  
ভাষাতে সাড়া দেব এবং এটি কোনও বিলম্বের দিকে পরিচালিত  
করবে না।

# LLAIS



Eich llais chi mewn | Your voice in health  
iechyd a gofal | and social care