

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care



QUIÉNES SOMOS

Integridad ~ Enfoque en las personas ~ Trabajo conjunto

Llais es el **organismo nacional e independiente** creado por el Gobierno de Gales para asegurar que la opinión_ de la población galesa tenga un mayor reconocimiento en los servicios de salud y de atención social.

Tenemos tres funciones principales:

01: Colaborar con usted y escuchar sus vivencias en relación con los servicios de salud y de atención social. Puede encontrarnos en la comunidad, en eventos o en centros de atención, ya que hacemos todo lo posible por estar presentes en los lugares importantes para brindarle la oportunidad de expresarse.

02: Representar sus puntos de vista ante los responsables de la toma de decisiones en materia de servicios de salud y de atención social. La ley establece que estos responsables deben informarnos sobre sus planes en relación con los comentarios recibidos del público. Si no pueden actuar en base a ellos, deben explicarnos por qué.

03: Proporcionar un servicio de defensa de reclamaciones en todas las regiones de Gales, en relación con la atención médica y la asistencia social.

¿Utiliza los servicios del Sistema Nacional de Salud (NHS) o de asistencia social en Gales?

Ayúdenos a dar forma al futuro dándonos su opinión.

Su voz es más poderosa que nunca



Diga lo que piensa

Queremos escuchar a personas de todas las diversas comunidades de Gales, especialmente a aquellas cuyas voces no siempre se escuchan.



Hay muchas maneras de expresar su opinión:

- **cuéntenos su historia:** en nuestro sitio web encontrará un formulario general de comentarios que le llevará 5 minutos
- **reciba el apoyo que necesita para presentar una queja**
- **obtenga asesoramiento o información sobre los servicios locales y cómo acceder a ellos**

- asista a uno de nuestros eventos locales periódicos

- podemos visitarle dondequiera que reciba su servicio de salud o atención social

Para obtener más información sobre Llais y sobre cómo puede involucrarse en la mejora de los servicios de salud y atención social en Gales con nosotros, póngase en contacto con su equipo local de Llais o visite

www.llaiswales.org



Formar parte de un proyecto importante

Si desea esta publicación en Braille, en un lenguaje sencillo o en otro idioma, póngase en contacto con su equipo local de Llais

SU EQUIPO LOCAL DE LLAIS

Cardiff y Valle de

Glamorgan

Incluye Cardiff y el Valle de Glamorgan.

Tel.: 029 2075 0112

Correo electrónico:

cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Incluye Bridgend, Rhondda Cynon Taf y Merthyr Tydfil.

Tel.: 01443 405830

Correo electrónico:

cwmtafmorgannwgenquiries@llaiscymru.org

Gwent

Incluye Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire y Torfaen.

Tel.: 01633 838516

Correo electrónico:

gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot y Swansea

Incluye Neath Port Talbot y Swansea.

Tel.: 01639 683490

Correo electrónico:

nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org

Norte de Gales

Incluye Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey y Gwynedd.

Tel.: 01978 356178 / 01248 679284

Correo electrónico:

northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Incluye Montgomeryshire, Brecknockshire y Radnorshire.

Tel.: 01874 624206 / 01686 627632

Correo electrónico:

powysenquiries@llaiscymru.org

Oeste de Gales

Incluye Pembrokeshire, Carmarthenshire y Ceredigion.

Tel.: 01646 697610

Correo electrónico:

westwalesenquiries@llaiscymru.org

Este folleto también está disponible en galés. Aceptamos las llamadas y las cartas en galés. Si nos escribe en galés, le responderemos en galés, lo cual no supondrá ningún retraso.



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care