



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care

ROLUL NOSTRU ATUNCI CÂND SERVICIILE
DE SĂNĂTATE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
SUGEREAZĂ MODIFICĂRI ALE SERVICIILOR

Integritate ~ Centrat pe oameni ~ Lucrul împreună

Llais este o organizație **națională independentă** înființată de guvernul galez pentru a le oferi locuitorilor din Țara Galilor o voce mai puternică în ceea ce privește serviciile de sănătate și de asistență socială.

Avem trei roluri principale:

01: Să comunicăm și să vă ascultăm experiențele dumneavoastră în materie de sănătate și asistență socială. S-ar putea să ne vedeți în comunitate, la evenimente, la întâlniri - încercăm să ne întâlnim cu dumneavoastră în locurile care contează pentru a vă oferi șansa de a vă exprima opinia.

02: Să vă reprezentăm opiniile în fața factorilor de decizie din domeniul sănătății și asistenței sociale. Prin lege, aceștia trebuie să ne anunțe de acum ce intenționează să facă cu feedback-ul dumneavoastră. Dacă nu îl pot lua în considerare, trebuie să ne spună de ce.

03: Să furnizăm un serviciu prin care sunt făcute auzite plângerile în fiecare zonă din Țara Galilor pentru plângerile privind sănătatea și asistența publică.

Ne asigurăm că vocea dumneavoastră este auzită atunci când NHS și asistența socială doresc să aducă **modificări serviciilor**.

Aceștia trebuie să se asigure că ne anunță atunci când planifică schimbări și trebuie să vă implice pe dumneavoastră, publicul, atunci când planifică, dezvoltă și proiectează servicii.

Le cerem să ne spună

de ce cred ei că lucrurile trebuie să se schimbe

ce cred că va fi mai bine pentru oameni dacă se vor produce schimbările respective

cine va fi afectat dacă lucrurile se schimbă

cât de mult va costa



Vom analiza planurile acestora și ne vom asigura că vi s-a oferit șansa de a vă exprima opinia.

Ne asigurăm că s-au gândit cu atenție la ceea ce a spus toată lumea, că au folosit aceste informații pentru a schimba planurile acolo unde a fost nevoie și că au răspuns la întrebările și preocupările oamenilor.



Ne vom gândi la:

efectele bune și rele asupra tuturor comunităților

modul în care serviciile pot fi afectate dacă lucrurile se schimbă sau dacă nu se schimbă

dacă există lucruri pe care consiliul de sănătate sau autoritatea locală le pot face pentru a limita orice efecte negative

În cazul în care considerăm că nu au făcut tot ceea ce trebuiau să facă, le vom cere să facă mai mult pentru a răspunde îngrijorărilor dumneavoastră și a altor persoane.

Dacă acest lucru nu funcționează, este posibil să luăm alte măsuri, cum ar fi să solicităm unui ministru al guvernului galez să analizeze preocupările noastre.



Doriți să aflați mai multe despre modul în care puteți contribui la modelarea viitorului asistenței medicale și sociale?

Contactați echipa locală Llais sau vizitați

www.llaiswales.org

Dacă doriți această publicație în Braille, Easy Read sau într-o altă limbă, vă rugăm să contactați echipa locală Llais.

ECHIPA DUMNEAVOASTRĂ LOCALĂ LLAIS

Cardiff și Vale of Glamorgan

Acoperind Cardiff și Vale of Glamorgan.

Tel: 029 2075 0112

Email: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cwm Taf Morgannwg

Cuprinde Bridgend, Rhondda Cynon Taf și Merthyr Tydfil.

Tel: 01443 405830

Email: cwmtafmorgannwg
enquiries@llaiscymru.org

Gwent

Acoperind Newport, Caerphilly, Blaenau Gwent, Monmouthshire și Torfaen.

Tel: 01633 838516

Email: gwentenquiries@llaiscymru.org

Neath Port Talbot și

Swansea

Acoperind Neath Port Talbot și Swansea.

Tel: 01639 683490

E-mail: nptandswansea.
enquiries@llaiscymru.org

Țara Galilor de Nord

Acoperind Flintshire, Denbighshire, Wrexham, Conwy, Anglesey și Gwynedd.

Tel: 01978 356178 / 01248 679284

Email: northwalesenquiries@llaiscymru.org

Powys

Acoperind Montgomeryshire, Brecknockshire și Radnorshire.

Tel: 01874 624206/01686 627632

Email: powysenquiries@llaiscymru.org

Țara Galilor de Vest

Acoperind Pembrokeshire, Carmarthenshire și Ceredigion.

Tel: 01646 697610

Email: westwalesenquiries@llaiscymru.org

Această broșură este disponibilă și în limba galeză. Primim cu plăcere apelurile și corespondența în limba galeză. Dacă ne scrieți în galeză, vă vom răspunde în galeză, iar acest lucru nu va duce la întâzieri.



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care