LLAIS

Eich llais chi mewn iechyd a gofal | Your voice in health and social care

جب صحت اور سماجی نگہداشت، خدمات میں تبدیلی مانگیں تو ہمارا کردار

سالمیت ~مفاد عامہ ~باہمی تعاون

Llais ایک **قومی، خودمختار ادارہ** ہے جسے ویلش حکومت نے قائم کیا ہے تاکہ ویلز کے لوگ اپنی صحت اور سماجی نگہداشت کی خدمات کیلئے اپنی آواز بُلند کرسکیں۔

ہمارے تین اہم کردار ہیں :

01: صحت اور سماجی نگہداشت کے اپنے تجربات کے بارے میں آپ

کو اپنے ساتھ شامل کرنا اور آپ کی رائے جاننا۔ ہوسکتا ہے کہ آپ ہمیں کمیونٹی میں، تقریبات میں، ملنے جلنے والی جگہوں میں دیکھیں ۔ ہم آپ سے ان جگہوں پر ملنے کی کوشش کرتے ہیں جو اہم ہیں تاکہ آپ کو اپنی بات کہنے کا موقع ملے۔

02: صحت اور سماجی نگہداشت میں فیصلہ سازوں کے سامنے آپ

کے خیالات کی نمائندگی کرنا۔ قانون کے مطابق، اب ان کیلئے لازمی ہے کہ ہمیں بتائیں کہ وہ آپ کی سفارشات کے بارے میں کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔ اگر وہ اس پر عمل نہیں کر سکتے ہیں، تو انہیں ہمیں بتانا ہوگا کہ اس کی وجہ کیا ہے۔

03: صحت اور سماجی نگہداشت کے بارے میں شکایات کرنے کیلئے

ویلز کے ہر علاقے میں شکایات کی وکالت کی سروس فراہم کرنا۔

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ آپ کی آواز اس وقت بھی سنی جائے جب NHS اور سماجی نگہداشت **خدمات میں تبدیلیاں** کرنا چاہتے ہیں۔ انہیں اس بات کو یقینی بنانے کی ضرورت ہے کہ جب وہ تبدیلیوں کی منصوبہ بندی کر رہے ہوں تو وہ ہمیں بتائیں اور جب وہ خدمات کی منصوبہ بندی، ترقی اور ڈیزائن کررہے ہوں تو اُن کیلئے لازمی ہے کہ آپ کو، عوام کو شامل کریں۔

ہم نے درج ذیل باتیں بتانے کیلئے اُن سے کہا ہے

اُن کے خیال میں چیزوں کو تبدیل کرنے کی ضرورت کیوں ہے

ان کے خیال میں اگر تبدیلیاں ہوتی ہیں تو لوگوں کے لیے کیا بہتر ہوگا۔

اگر چیزیں بدلتی ہیں تو کس پر اثر پڑے گا

اس کی قیمت کتنی ہوگی

ہم ان کے منصوبوں کو دیکھیں گے اور یقینی بنائیں گے کہ آپ کو اپنی بات کہنے کا موقع دیا گیا ہے۔

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ انہوں نے ہر ایک کی کہی ہوئی باتوں کے بارے میں بہت دھیان سے سوچا ہے، جہاں ضرورت ہو اسے منصوبوں کو تبدیل کرنے کے لیے استعمال کیا ہے اور لوگوں کے سوالات اور خدشات کا جواب دیا ہے۔

ہم درج ذیل کے بارے میں سوچیں گے:

تمام کمیونٹیز پر اچھے اور برے اثرات

چیزوں کے تبدیل ہونے یا نہ ہونے سے خدمات کس طرح متاثر ہوسکتی ہیں

کوئی ایسی چیزیں ہیں یا نہیں جو ہیلتھ بورڈ یا مقامی اتھارٹی کسی بھی منفی اثرات کو محدود کرنے کے لیے کرسکتی ہیں۔

اگر ہمیں نہیں لگتا کہ انہوں نے وہ سب کچھ کر دیا ہے جو انہیں کرنا چاہیے تھا ، تو ہم ان سے ان چیزوں کا جواب دینے کے لیے مزید کام کرنے کو کہیں گے جن کے بارے میں آپ اور دوسرے لوگ پریشان ہیں۔

اگر یہ چیز کام نہیں کرتی ہے تو ہم دوسری کارروائی کرسکتے ہیں جیسے کہ ویلش حکومت کے وزیر سے ہمارے خدشات پر غور کرنے کو کہا جائے۔

کیا آپ اس بارے میں مزید جاننا چاہتے ہیں کہ آپ صحت اور سماجی نگہداشت کے مستقبل کی تشکیل میں کس طرح مدد کر سکتے ہیں ؟

اپنی مقامی Llais ٹیم سے رابطہ کریں یا ملاحظہ کریں

www.llaiswales.org

اگر آپ یہ اشاعت بریل، ایزی ریڈ یا کسی اور زبان میں چاہتے ہیں تو براہ کرم اپنی مقامی Llais ٹیم سے رابطہ کریں۔

آپ کی مقامی Llais ٹیم

نارتھ ویلز

فلنٹ شائر، ڈینبی شائر، ریکزیم، کانوے، اینجلیسے اور گینیڈ اور گردونواح

ٹیلی فون: 01978 356178 / 01248 679284

ای میل: northwalesenquiries@llaiscymru.org

پاویس

مونٹگمری شائر، بریکنک شائر اور ریڈنرشائر اور گردونواح

ٹیلی فون: 01874 624206 / 01686 627632

ای میل: powysenquiries@llaiscymru.org

ویسٹ ویلز

پیمبروک شائر، کارمینتھین شائر اور سیریڈیجئیون اور گردونواح

ٹیلی فون: 01646 697610

ای میل: westwalesenquiries@llaiscymru.org

یہ کتابچہ ویلش میں بھی دستیاب ہے۔ ہم ویلش میں کالوں اور خط و کتابت کا خیرمقدم کرتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں ویلش میں لکھتے ہیں تو ہم آپ کو ویلش میں جواب دیں گے، اور یہ تاخیر کا باعث نہیں بنے گا۔

Eich llais chi mewn iechyd a gofal | Your voice in health and social care

کارڈف اور ویل آف گلیمورگن

کارڈف اور گلیمورگن کی وادی اور گردونواح

ٹیلی فون: 029 2075 0112

ای میل : cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

سی ڈبلیو ایم تاف مورگانگ

بریجینڈ، رونڈا سائنون تاف اینڈ میرتھیر ٹیڈفِل اور گردونواح

ٹیلی فون: 01443 405830

ای میل: cwmtafmorgannwg enquiries@llaiscymru.org

گوینٹ

نیوپورٹ، کیرفلی، بلیناؤ گوینٹ، مونمونتھ شائر اور ٹورفین اور گردونواح

ٹیلی فون: 01633 838516

ای میل: gwentenquiries@llaiscymru.org

نیتھ پورٹ ٹالبوٹ اور سوانسی

نیتھ پورٹ ٹالبوٹ اور سوانسی اور گردونواح

ٹیلی فون: 01639 683490

ای میل: nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org