

# LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health  
a gofal cymdeithasol | and social care



## ہم کون ہیں

سالمیت ~ مفاد عامہ ~ باہمی تعاون

Llais ایک قومی، خودمختار ادارہ ہے جسے ویلش حکومت نے قائم کیا ہے تاکہ ویلز کے لوگ اپنی صحت اور سماجی نگہداشت کی خدمات کیلئے ایک طاقتور آواز بن سکیں۔

## ہمارے تین بنیادی کردار ہیں

**01:** صحت اور سماجی نگہداشت کے اپنے تجربات کے بارے میں آپ کو اپنے ساتھ شامل کرنا اور آپ کی رائے جاننا۔ ہوسکتا ہے کہ آپ ہمیں کمیونٹی میں، تقریبات میں، ملنے جانے والی جگہوں میں دیکھیں - ہم آپ سے ان جگہوں پر ملنے کی کوشش کرتے ہیں جو اہم ہیں تاکہ آپ کو اپنی بات کہنے کا موقع ملے۔

**02:** صحت اور سماجی نگہداشت میں فیصلہ سازوں کے سامنے آپ کے خیالات کی نمائندگی کرنا۔ قانون کے مطابق، اب ان کیلئے لازمی ہے کہ ہمیں بتائیں کہ وہ آپ کی سفارشات کے بارے میں کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔ اگر وہ اس پر عمل نہیں کر سکتے ہیں، تو انہیں ہمیں بتانا ہوگا کہ اس کی وجہ کیا ہے۔

**03:** صحت اور سماجی نگہداشت کے بارے میں شکایات کرنے کیلئے ویلز کے ہر علاقے میں شکایات کی وکالت کی سروس فراہم کرنا۔

# کیا آپ ویلز میں این ایچ ایس یا سماجی نگہداشت کی خدمات استعمال کرتے ہیں؟

ان کے بارے میں آپ کیا سوچتے ہیں اس کی آگاہی دیتے ہوئے مستقبل کی تشکیل میں ہماری مدد کریں۔

آپ کی آواز پہلے سے کہیں زیادہ طاقتور ہے



# ہمیں اپنی رائے سے آگاہ کریں

ہم ویلز کی تمام مختلف برادریوں کے لوگوں کے خیالات جاننا چاہتے ہیں، خاص طور پر ان لوگوں کے جن کی آواز ہمیشہ نہیں سنی جاتی ہے۔



اپنی بات کہنے کے بہت سارے طریقے ہیں:

• ہمیں اپنی کہانی بتائیں -  
ہماری ویب سائٹ پر 5 منٹ کا  
عام فیڈ بیک فارم ہے

• شکایت کرنے کے لئے  
مدد حاصل کریں

• مقامی خدمات گے بارے میں  
مشورہ یا معلومات اور اُن تک  
رسائی اور حصول

● ہمارے باقاعدہ مقامی پروگراموں  
میں سے ایک میں شرکت کریں

● ہم ان تمام مقامات پر آپ سے ملاقات  
کرسکتے ہیں جہاں پر آپ اپنی صحت یا  
سماجی نگہداشت کی خدمت حاصل کر رہے  
ہیں

Llais اور ہمارے ساتھ ویلز میں آپ صحت  
اور سماجی نگہداشت کو بہتر بنانے میں  
کس طرح شامل ہوسکتے ہیں اس کے بارے  
میں مزید جاننے کے لئے، برائے مہربانی  
اپنی مقامی Llais ٹیم سے رابطہ کریں یا  
دورہ کریں

[www.llaiswales.org](http://www.llaiswales.org)



## ایک اہم مقصد کا حصہ بنیں

اگر آپ اس اشاعت کو بریل، پڑھنے میں آسان یا کسی اور زبان میں چاہتے ہیں تو،  
براہ کرم اپنی مقامی Llais ٹیم سے رابطہ کریں

# آپ کی مقامی Llais ٹیم

نارتھ ویلز

فلنٹ شائر، ڈینی شائر، ریکزیم، کانور، اینجلیسے

اور گینیڈ اور گردونواح

ٹیلی فون: 01978 356178 / 01248 679284

ای میل:

[northwalesenquiries@llaiscymru.org](mailto:northwalesenquiries@llaiscymru.org)

پاویس

مونٹگمری شائر، بریکنک شائر اور ریڈنر شائر اور

گردونواح

ٹیلی فون: 01874 624206 / 01686 627632

ای میل: [powysenquiries@llaiscymru.org](mailto:powysenquiries@llaiscymru.org)

ویسٹ ویلز

پمبروک شائر، کارمینتھین شائر اور سیریڈیجیون اور

گردونواح

ٹیلی فون: 01646 697610

ای میل: [westwalesenquiries@llaiscymru.org](mailto:westwalesenquiries@llaiscymru.org)

یہ کتابچہ ویلز میں بھی دستیاب ہے۔ ہم ویلز میں کالوں اور خط و کتابت کا خیرمقدم کرتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں ویلز میں لکھتے ہیں تو ہم آپ کو ویلز میں جواب دیں گے، اور یہ تاخیر کا باعث نہیں بنے گا۔

کارڈف اور ویل آف

گلیمورگن

کارڈف اور گلیمورگن کی وادی اور

گردونواح

ٹیلی فون: 029 2075 0112

ای میل:

[cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org](mailto:cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org)

سی ڈبلیو ایم تاف مورگانگ

بریجینڈ، رونڈا ساننن تاف اینڈ میرتھیر ٹیڈفل اور

گردونواح

ٹیلی فون: 01443 405830

ای میل: [cwmtafmorgannwg@llaiscymru.org](mailto:cwmtafmorgannwg@llaiscymru.org)

گوینٹ

نیوپورٹ، کیرفلی، بلیناؤ گونٹ، مونمونٹھ شائر اور

ٹورفین اور گردونواح

ٹیلی فون: 01633 838516

ای میل:

[gwentenquiries@llaiscymru.org](mailto:gwentenquiries@llaiscymru.org)

نیٹھ پورٹ ٹالبوٹ اور سوانسی

نیٹھ پورٹ ٹالبوٹ اور سوانسی اور گردونواح

ٹیلی فون: 01639 683490

ای میل:

[nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org](mailto:nptandswansea.enquiries@llaiscymru.org)

**LLAIS** 

Eich llais chi mewn | Your voice in health  
iechyd a gofal | and social care