

RHANBARTH LLAIS POWYS YR HYN RYDYM WEDI'I GLYWED YM MHOWYS



**Ymgysylltu â Ffocws Cymunedol yn Ardal
Aberhonddu
Ebrill 2024
Crynodeb Gweithredol**

FFORMATAU HYGYRCH

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.

Os hoffech gael y cyhoeddiad hwn mewn fformat a/neu iaith arall, cysylltwch â ni.

Gallwch ei lawrlwytho o'n gwefan neu ofyn am gopi drwy gysylltu â'n swyddfa.

AMDANO LLAIS



Rydym ni'n credu mewn Cymru iachach lle mae pobl yn cael y gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol sydd eu hangen arnyn nhw mewn ffordd sy'n gweithio orau iddyn nhw

Rydym yma i ddeall eich barn a'ch profiadau o iechyd a gofal cymdeithasol, ac i sicrhau bod y rhai sy'n gwneud penderfyniadau yn defnyddio'ch adborth i lunio'ch gwasanaethau.

Rydym yn chwilio am straeon da a drwg fel ein bod yn deall beth sy'n gweithio'n dda a sut y gallai fod angen i wasanaethau wella. Ac rydym yn ceisio siarad yn arbennig â'r rhai nad yw eu lleisiau'n cael eu clywed yn aml.

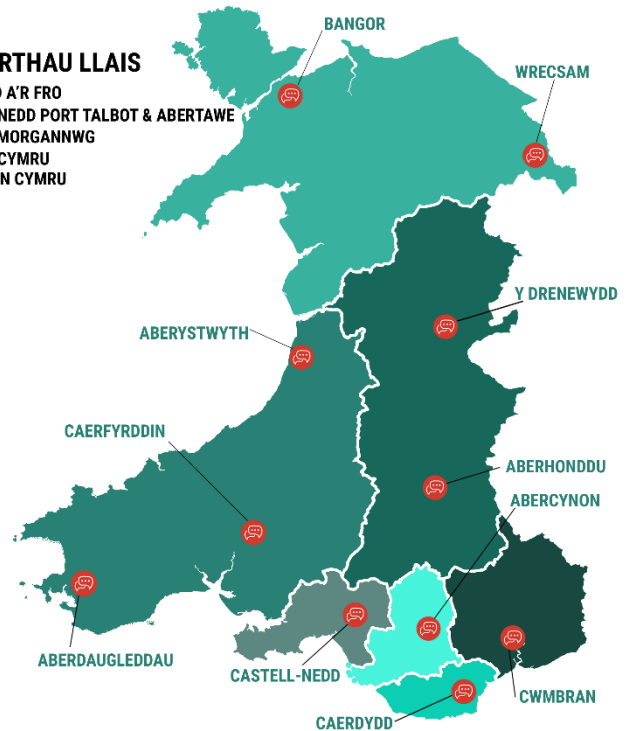
Rydym hefyd yn siarad â phobl am eu barn a'u profiadau trwy gynnal digwyddiadau yn eich cymunedau lleol neu ymweld â chi ble bynnag yr ydych yn derbyn eich gwasanaeth iechyd neu ofal cymdeithasol. Rydym hefyd yn gweithio gyda grwpiau cymunedol a grwpiau â diddordeb ac yn unol â mentrau cenedlaethol i gasglu barn pobl.

A phan aiff pethau o chwith rydym yn eich cefnogi i wneud cwynion.

Mae 7 Rhanbarth Llais yng Nghymru. Mae pob un yn cynrychioli llais "claf a chyhoeddus" mewn gwahanol rannau o Gymru.

RHANBARTHAU LLAIS

- CAERDYDD A'R FRO
- CASTELL-NEDD PORT TALBOT & ABERTAWE
- CWM TAF MORGANNWG
- GOGLEDD CYMRU
- GORLLEWIN CYMRU
- GWENT
- POWYS



CRYNODEB GWEITHREDOL

Yn ystod mis Ebrill 2024, bu Llais Powys yn ymgysylltu â chymuned Aberhonddu a'r cyffiniau, i ddeall profiadau pobl o wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Roedd hyn yn cynnwys amrywiaeth o ddulliau ymgysylltu megis arolygon, ymuno â grwpiau a sefydliadau amrywiol ar gyfer trafodaeth wyneb yn wyneb, ymweld â safleoedd lle darperir gwasanaethau iechyd a gofal a siarad â phobl mewn digwyddiadau cymunedol. Fe wnaethom hefyd gynnal bore coffi am ddim i bobl ddod draw i sgwrsio â ni. Buom yn siarad â phobl o wahanol oedrannau a chyda gwahanol anghenion iechyd a gofal.

CANFYDDIADAU ALLWEDDOL

- Canmoliaeth i wasanaethau ym Mhowys a thu allan i'r sir.**
Cawsom adborth cadarnhaol iawn am lawer o wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol a ddarperir yn lleol yn yr ardal ac mewn ysbytai y tu allan i'r ardal.
- Roedd cyrchu gwasanaethau yn aml yn heriol.**
Clywsom lawer o sylwadau am yr anhawster i gael mynediad at apwyntiadau ym Mhractis Grŵp Meddygol Aberhonddu. Clywsom hefyd am fethu â chael gwasanaethau deintyddol y GIG; amseroedd aros ar gyfer gofal wedi'i gynllunio; pryderon ynghylch teithio a chludiant i wasanaethau, yn enwedig i bobl nad oes ganddynt eu cerbyd eu hunain.
- Angen gwell cyfathrebu.**
Dyweddodd pobl wrthym eu bod yn aml yn cael anhawster cael canlyniadau eu profion diagnostig. Clywsom am yr effaith y mae diffyg cyfathrebu yn dilyn atgyfeiriad yn ei chael ar gleifion. Cafwyd sylwadau hefyd am anawsterau o ran rhannu gwybodaeth rhwng gwasanaethau a chyda chleifion neu eu meddygon teulu.

Gwaethygodd y broblem hon wrth gael mynediad at wasanaethau dros y ffin yn Lloegr.

4. **Angen gwell cefnogaeth ar gyfer iechyd meddwl a lles.**

Clywsom adroddiadau am bobl yn aros am amser hir yn dilyn atgyfeiriad am gwrsela. Dywedodd rhai pobl yr hoffent gael mwy o gymorth allgymorth i'w helpu gartref. Clywsom hefyd am yr effaith y mae unigrwydd ac arwahanrwydd yn ei chael ar lesiant pobl. Nodwyd gennym fod angen gwell ymwybyddiaeth o'r gwasanaeth ChatHealth sydd ar gael i blant a phobl ifanc.

5. **Materion gweithlu a chapasiti.**

Clywsom am yr effaith y mae prinder staff mewn rhai gwasanaethau yn ei chael ar bobl. Roedd y gwasanaethau a amlygwyd mewn gwaith cymdeithasol, gwaith gofal a gwasanaethau arbenigol fel niwroleg.

CAMAU A GYMERWYD

Rydym yn gweithio'n agos gyda Bwrdd Iechyd Addysgu Powys a Chyngor Sir Powys i sicrhau eu bod yn deall beth mae pobl yn ei feddwl am wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ac yn gallu gwneud gwelliannau i wasanaethau lle mae eu hangen.

Ar ôl i ni ddrafftio'r adroddiad yn amlinellu'r hyn a glywsom, fe wnaethom gynnal gweithdy ar y cyd â'r Bwrdd Iechyd, y Cyngor Sir a Chymdeithas Mudiadau Gwirfoddol Powys. Nod y sesiwn oedd amlygu rhai o'r prif themâu, trafod meysydd gwaith sydd eisoes ar y gweill, a nodi ar y cyd rai o'r camau gweithredu fydd yn cael eu cymryd.

Cytunwyd ar y camau gweithredu canlynol:

1. Mae'r Awdurdod Lleol a'r Bwrdd Iechyd yn hybu agwedd dysgu tuag at gwynion a byddent yn annog pobl i gysylltu â'u Tîmau Cwynion fel y gellir mynd i'r afael â phryderon a materion unigol. Bydd Llais yn

sicrhau bod gan ei staff a'i wirfoddolwyr y wybodaeth berthnasol am wasanaethau y gall pobl gael mynediad iddynt a ffyrdd i bobl allu cysylltu â'r Gwasanaethau Cymdeithasol neu'r GIG i godi unrhyw bryderon yn uniongyrchol gyda gwasanaethau.

2. Bydd Tîm Gofal Sylfaenol y Bwrdd Iechyd yn trafod adborth o'r adroddiad gyda Phractis Grŵp Meddygol Aberhonddu i gefnogi gwelliant parhaus gwasanaethau. Bydd Llais yn trefnu ymweliad dilynol â'r Feddygfa.
3. Nodwyd bod mynediad at ddeintyddiaeth y GIG yn parhau i fod yn her ledled y DU. Mae Porth Mynediad Deintyddol cenedlaethol newydd yn cael ei sefydlu a fydd yn helpu'r GIG yng Nghymru i ddeall y galw cyffredinol am wasanaethau deintyddol y GIG. Mae Powys wedi'i nodi fel ardal beilot, a disgwylir y lansiad cenedlaethol yn ddiweddarach eleni.
4. Nodwyd sylwadau ynghylch y trothwy oedran ar gyfer UMA. Rhaid i'r Bwrdd Iechyd sicrhau ei fod yn bodloni safonau llywodraethu clinigol ac ansawdd perthnasol, a bod staff yn cael eu hyfforddi i ddarparu gofal i bobl 2 oed a hŷn. Nid oes gan y Bwrdd Iechyd hyfforddiant a chymorth clinigol ar waith i ddarparu gwasanaethau UMA i blant dan 2 oed. Cydnabyddir bod hyn yn golygu y bydd teithio ychwanegol i blant dan 2 oed.
5. Bydd adborth am apwyntiadau yn Ysbyty Coffa Rhyfel Aberhonddu yn llywio gwaith y Bwrdd Iechyd i ddatblygu Un Pwynt Mynediad ar gyfer apwyntiadau.
6. Bydd y Bwrdd Iechyd yn defnyddio ei Gyfarfodydd Comisiynu, Ansawdd ac Adolygu Perfformiad gyda darparwyr gofal eilaidd i rannu'r adborth ynghylch apwyntiadau. Mae Llywodraeth Cymru wedi gofyn i bob bwrdd iechyd gyflwyno gwasanaethau Aros yn Iach sy'n cefnogi pobl yn ystod eu hamseroedd aros am driniaeth gofal wedi'i gynllunio.
7. Bydd y Bwrdd Iechyd yn parhau i weithio gyda darparwyr yn Lloegr i ganfod ffyrdd gwell o rannu gwybodaeth cleifion dros y ffin. Rhaid iddo fod yn ymwybodol o'r angen i sicrhau bod gofynion diogelu data yn cael eu bodloni a mynd i'r afael â risgiau o rannu gwybodaeth rhwng systemau gwahanol, gan gynnwys mewn

perthynas â seiberddiogelwch.

8. Bydd y Bwrdd Iechyd yn cynnal ymgyrch farchnata newydd i godi ymwybyddiaeth o'r gwasanaeth ChatHealth i blant a phobl ifanc.
9. Bydd y wybodaeth yn yr adroddiad am Parkinson's yn cael ei rhannu â'r timau Therapïau ym Mhowys, er mwyn ystyried y posibilrwydd o ehangu cymorth therapi.
10. Bydd adborth am y timau lles mewn ysgolion yn cael ei godi gyda Gwasanaeth Addysg yr Awdurdod Lleol i'w ystyried.
11. Bydd y Cyfarwyddwr Gwasanaethau Cymdeithasol yn cysylltu â'r Gwasanaeth Addysg ac yn darparu ymateb i Llais ynghylch cau pwll hydrotherapi Ysgol Penmaes yn Aberhonddu.
12. Bydd Cyfarwyddwr y Gwasanaethau Cymdeithasol yn codi mater cyfathrebu gwael ag uwch dîm arwain Cyngor Sir Powys.

CASGLIAD

Darparodd y gweithgareddau ymgysylltu a gynhaliwyd mewnwelediad gwerthfawr i brofiadau ac anghenion cymuned Aberhonddu o ran gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Mae'r adborth cadarnhaol am lawer o wasanaethau lleol ac allanol yn amlygu cryfderau'r system bresennol. Fodd bynnag, nodwyd heriau sylweddol hefyd, yn enwedig o ran cael mynediad at wasanaethau, cyfathrebu, cymorth iechyd meddwl, a chapasiti'r gweithlu.

Mae ein canfyddiadau'n tanlinellu'r angen am welliannau wedi'u targedu i sicrhau bod gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol ym Mhowys yn hygyrch, yn ymatebol, ac yn cael eu cefnogi'n ddigonol. Mae'r camau gweithredu y cytunwyd arnynt yn ystod y gweithdy ar y cyd yn dangos ymdrech ymroddedig i fynd i'r afael â'r heriau hyn a gwella gwasanaethau.

Rydym yn hyderus y bydd y dull cydweithredol a ddefnyddir yn arwain at welliannau ystyrlon yn y meysydd a nodwyd. Bydd ymgysylltu parhaus â'r gymuned a rhanddeiliaid yn hanfodol i fonitro cynnydd a sicrhau bod unrhyw newidiadau a wneir yn diwallu anghenion trigolion Aberhonddu a'r ardaloedd cyfagos.

DIOLCH

Diolchwn i bawb a roddodd o'u hamser i rannu eu barn a'u profiadau gyda ni am eu gwasanaethau iechyd a gofal ac i rannu eu syniadau.

Gobeithiwn fod yr adborth y mae pobl wedi'i gymryd o'u hamser i'w rannu yn dylanwadu ar wasanaethau gofal iechyd i gydnabod a gwerthfawrogi'r hyn y maent yn ei wneud yn dda - a chymryd camau lle mae angen iddynt wneud cyn gynted ag y gallant i wella pethau.

ADBORTH

Byddem wrth ein bodd yn clywed eich barn am y cyhoeddiad hwn, ac unrhyw awgrymiadau ynghylch sut y gallem fod wedi'i wella, fel y gallwn ei ddefnyddio i wneud ein gwaith yn y dyfodol yn well.

MANYLION CYSWLLT

RHANBARTH LLAIS POWYS,
LLAWR GYNTAF, NEUADD BRYCHEINIOG,
FFORDD CAMBRIAN,
ABERHONDDU, POWYS,
LD3 7HR.

FFÔN: 01874 624206
E-BOST: POWYSENQUIRIES@LLAISCYMRU.ORG
GWEFAN: WWW.LLAISCYMRU.ORG
FACEBOOK: @LLAISPOWYS
TWITTER: LLAIS_WALES

LLAWR GYNTAF,
TŶ LADYWELL,
Y DRENEWYDD, POWYS,
SY16 1JB.

FFÔN: 01686 627632