



Eich llais chi mewn | Your voice in health
iechyd a gofal | and social care



Manual pentru voluntari

Integritate ~ Centrat pe oameni ~ Lucrăm împreună

FORMATE ACCESIBILE

Acest document este disponibil și în limba galeză.

Dacă doriți această publicație într-un alt format și/sau într-o altă limbă, vă rugăm să ne contactați la enquiries@llaiscymru.org.

Îl puteți descărca de pe site-ul nostru sau puteți solicita o copie contactând biroul nostru.

CUPRINS

Bine ați venit	1
Despre Llais	2
Ce servicii acoperim?	2
Ce puteri avem noi?	3
Cum lucrăm?	3
Consiliul nostru / Personalul nostru	3
Voluntarii noștri / roluri	4
Angajamentul nostru față de dumneavoastră	5
Cum vă vom sprijini	6
Ce așteptăm de la dumneavoastră	7
Politici și proceduri esențiale	8
Codul de conduită	9
Conflicte de interese	10
Sănătate și siguranță	10
Lucrul singur	11
Accidente, incidente și asigurări	12
Siguranță personală și ecusoane de identificare	12
Confidențialitate	12
Salvgardare	13
Protecția datelor	14
Gestionarea dificultăților	14
Procesul nostru de rezolvare a problemelor	15
Reclamații	16
Denunțare internă	16
Echitate, diversitate și incluziune	16
Următorii pași și recomandări	17
Link-uri utile	17

Bun venit



Suntem încântați că ați ales să fiți voluntar la Llais. Depindem de oameni ca dumneavoastră pentru a ne asigura că vocile oamenilor sunt făcute auzite în Țara Galilor.

Vă rugăm să vă acordați timpul necesar pentru a citi manualul și reveniți la el atunci când este necesar. Acesta vă spune cine suntem, ce facem și stabilește politicile și procesele pe care le avem în vigoare pentru a vă sprijini și proteja pe dumneavoastră și pe ceilalți.

Așteptăm cu nerăbdare să vă alăturați nouă!



Llais este o organizație **națională independentă** înființată de guvernul galez pentru a le oferi locuitorilor din Țara Galilor o voce mai puternică în ceea ce privește serviciile de sănătate și de asistență socială.

Avem trei roluri principale:

01: Să comunicăm și să vă ascultăm experiențele dumneavoastră în materie de sănătate și asistență socială. S-ar putea să ne vedeți în comunitate, la evenimente, în cadrul vizitelor - încercăm să ne întâlnim cu dumneavoastră în locurile care contează pentru a vă oferi șansa de a vă exprima opinia.

02: Să vă reprezentăm opiniile în fața factorilor de decizie din domeniul sănătății și asistenței sociale. Prin lege, aceștia trebuie să ne anunțe de acum ce intenționează să facă cu feedback-ul dumneavoastră. Dacă nu îl pot lua în considerare, trebuie să ne spună de ce. Veți trece printr-o perioadă de probă, care ne va oferi ambelor părți șansa de a vedea cum decurg lucrurile.

03: Să acoperim toate serviciile de sănătate și serviciile de asistență socială gestionate de NHS, precum și unele servicii care sunt organizate în numele serviciilor sociale.

*(Copii sub 18 ani care primesc sprijin social și persoane care părăsesc sistemul de îngrijire până la 25 de ani pot utiliza serviciile de reprezentare furnizate de asistența socială)

Toate birourile regionale Llais sunt legate de o organizație națională numită Llais Wales.

Puteți afla mai multe despre Llais Wales la: www.llaiswales.org

Ce servicii acoperim noi?

Acoperim toate serviciile de sănătate și serviciile de asistență socială gestionate de NHS, inclusiv unele care sunt organizate de asistența socială, și vom solicita opiniile publicului cu privire la oricare dintre acestea.



Ce putere avem?

Suntem independenți, avem propriul consiliu de administrație și propriile puteri legale. Planul nostru de lucru se bazează pe preocupările pe care ni le împărtășesc locuitorii din Țara Galilor.

Putem:

Intra și vedea locurile în care se oferă servicii de sănătate și/sau de asistență socială.

Prezenta preocupările altor organizații, miniștri sau factori de decizie atunci când este necesar.

Avem, de asemenea, obligația de a furniza informații publicului cu privire la serviciile de sănătate și de asistență socială.

Cum lucrăm?

Pentru a ajunge la cât mai multe persoane, încercăm să găsim modalități de colaborare cu grupurile și organizațiile existente în Țara Galilor.

Ne propunem:

Să construim legături puternice cu grupurile locale de voluntari și grupurile comunitare, în special cu cele care lucrează pentru comunitățile ale căror voci nu sunt auzite atât de des pe cât ar trebui.

Alăturați-vă rețelelor comunitare pentru a face schimb de informații și pentru a afla ce este important pentru oameni.

Construirea unei comunități de voluntari instruiți care pot fi ochii și urechile Llais.

Consiliul nostru de administrație

Consiliul nostru este responsabil pentru planul de lucru pe care îl realizăm în fiecare an, care se bazează pe feedback-ul publicului local.

Personalul nostru

Ca parte a perioadei de inițiere, veți face cunoștință cu echipa dumneavoastră regională, care vă va ajuta să înțelegeți cum lucrăm împreună

Voluntarii noștri

Avem voluntari în toate regiunile din Țara Galilor. Voluntarii se implică din mai multe motive. Unii doresc să facă o diferență pozitivă în viața altora; unii doresc să dezvolte noi abilități, iar alții pur și simplu vor să cunoască oameni noi și să se distreze.

Fiecare persoană care face voluntariat pentru noi este **importantă pentru activitatea noastră**.

Roluri de voluntariat

La Llais avem mai multe roluri de voluntariat. Acestea includ:

Colector de feedback online

Colectarea de feedback despre experiențele oamenilor cu privire la serviciile de sănătate și de asistență socială postat online.

Voluntar responsabil cu vizitele

Vă veți întâlni cu oameni online sau în persoană, în cadrul unor vizite prestabilite în instituții de sănătate și de asistență socială, pentru a înțelege ce cred ei că funcționează și ce ar putea fi îmbunătățit.

Voluntar pentru angajamente comunitare

Vă veți alătura unei echipe locale din Llais pentru a vă întâlni cu oameni online și față în față în comunitate, pentru a afla opiniile și experiențele acestora cu privire la serviciile de sănătate și de asistență socială.

Voluntar pentru reprezentare

Vei participa la întâlniri și evenimente în numele Llais, prezentând punctul nostru de vedere și luând notițe de la întâlniri pentru a transmite informații relevante.



În calitate de voluntar, este posibil să doriți să vă asumați mai multe roluri sau să alegeți domenii în care aveți un interes special. Vom discuta și vom conveni cu dumneavoastră despre acest lucru.

Angajamentul nostru față de dumneavoastră

Managerii noștri de operațiuni regionale vă vor sprijini și vă vor îndruma în activitatea de voluntariat cu Llais.

Vă vom:

Trata cu respect, atenție și apreciere.

Asigura că aveți o idee clară despre ceea ce trebuie să faceți.

Oferi o introducere adecvată în domeniul voluntariatului.

Oferi informații despre formare profesională și sprijinul disponibil.

Nu ne vom aștepta niciodată să îndepliniți o sarcină cu care nu vă simțiți confortabil.

Ne vom întâlni cu dumneavoastră în mod regulat pentru a analiza modalitățile prin care vă putem ajuta să vă dezvoltați atât personal cât și competențele dumneavoastră.

Oferi un feedback corect, onest și în timp util.

Informa cu privire la modul în care ați făcut o diferență.



Cum vă vom sprijini

01: Inducția

Managerul regional de operațiuni vă va face cunoștință cu personalul și cu voluntarii Llais locali cu care veți fi voluntar și vă va prezenta manualul. Aceștia vă vor face cunoscute toate politicile și procesele în vigoare pentru a vă menține pe dumneavoastră și pe ceilalți în siguranță.

Vă exista o perioadă de probă care ne va da tuturor șansa de a vedea cum decurg lucrurile.

02: Învățare și dezvoltare

Vrem să vă simțiți fericit și încrezător în rolul dumneavoastră. În calitate de voluntar Llais, managerul dumneavoastră regional de operațiuni va găsi cursurile asupra cărora ați convenit că vă vor ajuta în activitatea de voluntariat la noi.

03: Suport

Vă rugăm să notați cum a decurs fiecare sarcină pe care ați îndeplinit-o, ce ați făcut, ce v-a plăcut și dacă au apărut probleme.



Fiecare voluntar va avea o întâlnire de evaluare, fie personal, online sau prin telefon, și puteți conveni cu managerul regional de operațiuni cât de des vă veți întâlni. Aceasta este o oportunitate pentru voluntari și personal de a se actualiza reciproc, de a ridica probleme și de a ține legătura cu privire la activitatea dumneavoastră cu Llais.

Ce așteptăm de la dumneavoastră

Llais se așteaptă la standarde înalte din partea tuturor voluntarilor noștri. Pentru a ne asigura că veți obține maximum din rolul dumneavoastră, voluntarii vor:

Trata întotdeauna voluntarii Llais, personalul și alte persoane cu respect, atenție și apreciere.

Acționa într-un mod profesionist ori de câte ori reprezintă Llais.

Acționa într-un mod care nu tratează pe nimeni în mod nedrept și nu exclude pe nimeni.

Anunța cu cât mai mult timp înainte dacă nu pot participa la un eveniment cu Llais sau dacă nu mai doresc să fie voluntari.

Adresa managerului regional de operațiuni dacă nu își înțeleg pe deplin rolul, responsabilitățile sau dacă au nevoie de ajutor.

Fiabilitate și angajament

Este important să puteți fi de încredere și să respectați angajamentele pe care le-ați făcut cu noi. Dacă lucrurile se schimbă pentru dumneavoastră și nu vă puteți oferi voluntar, vă rugăm să anunțați managerul regional de operațiuni cât mai curând posibil. Dacă intenționați să plecați în vacanță, vă rugăm să îi anunțați când nu veți fi disponibil și când intenționați să vă întoarceți.

Standardele de comportament în cadrul reuniunilor

Avem o politică privind standardele de comportament care include următoarele:

Pregătirea pentru întâlniri virtuale

- Verificați agenda și asigurați-vă că aveți invitația în agendă.
- Îmbrăcați-vă corespunzător și alocați-vă un spațiu de lucru. Asigurați-vă că fundalul din spatele dumneavoastră este profesional.
- Gândiți-vă dacă există ceva care ar putea jigni, cum ar fi căni cu sloganuri sau postere.
- În cadrul reuniunilor virtuale, dacă știți dinainte că doriți să ridicați o problemă care nu se află pe ordinea de zi, vă rugăm să discutați acest lucru cu președintele/responsabilul înainte de reuniunea virtuală.
- Nu uitați că facilitatea de "chat" este disponibilă tuturor participanților la reuniune, în timpul și după reuniune.

Politici și Proceduri esențiale

Vă rugăm să vă acordați câteva minute pentru a citi și a vă familiariza cu următoarele politici și proceduri.

Cheltuieli

Vrem să ne asigurăm că voluntarii nu rămân fără bani pentru că fac voluntariat la noi. Vom rambursa cheltuielile făcute ca urmare a rolului dumneavoastră la Llais.

Voluntarii completează formulare de cheltuieli - fie în format electronic, fie pe hârtie - care trebuie trimise până la data de 8 a fiecărei luni.

Discutați cu managerul regional de operațiuni ce sumă puteți solicita ca ramburs pentru utilizarea transportului public sau pentru utilizarea mașinii proprii. Vă rugăm să păstrați chitanțe și înregistrări ale locurilor pe unde ați fost. Dacă sunteți voluntar timp de trei ore sau mai mult într-o singură sesiune, este posibil să puteți solicita o compensație pentru mâncare și/sau băuturi.

Cheltuielile vor fi plătite direct în contul dumneavoastră bancar. Pentru detalii complete, citiți Politica noastră privind cheltuielile de voluntariat.



Călătoria cu mașina

Dacă vă folosiți propria mașină pentru o activitate Llais, chiar și pentru a vă deplasa la și de la un loc de desfășurare, trebuie să anunțați compania de asigurări auto.

Cele mai multe companii de asigurări sunt de acord să acopere călătoriile cu mașina pentru voluntari fără niciun cost suplimentar. Vă rugăm să verificați acest lucru cu propria companie de asigurări.

Asigurarea autoturismului dumneavoastră nu va fi acoperită de Llais.

Codul de conduită

Avem un Cod de conduită care include următoarele:

Cadouri: Oferirea sau primirea de cadouri poate părea că tratăm unele persoane în mod diferit și ar putea afecta așteptările oamenilor cu privire la nivelul de sprijin pe care îl puteți oferi. Rugăm voluntarii să nu ofere sau să primească cadouri personale personalului sau de la personal sau de la orice persoană care primește sprijin de la Llais.

Cum vorbim: Atunci când suntem voluntari pentru Llais, folosim un anumit stil de limbaj. "Vocea" noastră este importantă pentru a-i ajuta pe oameni să înțeleagă cine suntem și ce facem. Trebuie să fim consecvenți, clari și ușor de înțeles. Fie că vorbiți în numele Llais, fie că scrieți un e-mail sau o scrisoare, este important să folosiți "tonul de voce" Llais. Managerul dumneavoastră regional de operațiuni vă va ajuta în acest sens.

Ce purtăm: În calitate de voluntar pentru Llais, reprezentați Llais în fața vizitatorilor, clienților și a comunității.

Vă rugăm să vă îmbrăcați în mod corespunzător pentru activitățile pe care vi se cere să le desfășurați. Putem pune la dispoziție îmbrăcăminte de marcă Llais pe care să o purtați în timpul îndeplinirii sarcinilor dumneavoastră. Dacă vreodată nu sunteți sigur cu ce să vă îmbrăcați, întrebați managerul regional de operațiuni.



Conflictul de interese

Suntem conștienți de faptul că, uneori, voluntarii îi pot cunoaște personal pe cei care au legătură cu Llais - ca prieteni, rude sau colegi.

Deoarece reprezentăm publicul, trebuie să fim deschiși, onești și corecți. Vă rugăm să citiți politica noastră privind conflictele de interese și să completați o Declarație de interese pe care trebuie să o înmânați managerului dumneavoastră regional de operațiuni.

Sănătate și Siguranță

Llais va avea grijă de sănătatea, siguranța și bunăstarea tuturor celor care lucrează și sunt voluntari pentru noi. Toate activitățile Llais sunt acoperite de o asigurare de sănătate și siguranță. Este important să înțelegeți și să vă acceptați responsabilitatea personală de a ne ajuta să ne asigurăm că toată lumea este în siguranță.

Este important să:

Nu faceți nimic care să afecteze sănătatea și siguranța dumneavoastră, a altor voluntari, a personalului Llais, a publicului sau a altor persoane.

Respectați instrucțiunile și procedurile de siguranță și urmați sfaturile noastre.

Anunțați managerul regional de operațiuni despre orice nevoi personale de sănătate și siguranță pe care le aveți.

Dacă este necesar, Llais va efectua evaluări de risc pentru activitățile pe care le desfășurați și pentru locurile pe care le vizitați și le va împărtăși cu dumneavoastră, astfel încât să știți ce puteți face pentru a fi în siguranță în timp ce sunteți voluntar pentru noi. Politica noastră privind sănătatea și siguranța conține toate detaliile.



Lucrul singur

Este puțin probabil să vi se ceară să vă întâlniți individual cu persoane în timpul voluntariatului, dar dacă se întâmplă acest lucru, asigurați-vă că managerul regional de operațiuni sau responsabilul principal a fost de acord cu întâlnirea. Personalul biroului Llais va trebui să primească detaliile întâlnirii - când, unde și cu cine vă întâlniți.

Înainte de orice întâlnire individuală trebuie efectuată o evaluare a riscurilor. Aceasta va include locul de desfășurare, modul de abordare a unei urgențe medicale sau a unui comportament violent, confidențialitatea și păstrarea informațiilor în siguranță.

Nu trebuie să participați la o vizită la domiciliu decât însoțit de un membru al personalului Llais. Trebuie să se stabilească în prealabil un contact telefonic regulat între dumneavoastră și managerul regional de operațiuni sau biroul Llais.

De asemenea, ar trebui să lăsați familiei dumneavoastră detalii despre locul unde vă deplasați, în caz de urgență.



Dacă sunteți singur atunci când are loc un incident sau un accident, trebuie să anunțați managerul regional de operațiuni sau echipa de personal Llais cât mai curând posibil.

Ulterior, vi se va cere să completați un formular de raportare a incidentelor sau accidentelor.

Dacă se produce un incendiu în timp ce sunteți voluntar, trebuie să urmați procedurile de la locul de desfășurare a activității pe care îl vizitați. Trebuie anunțat biroul Llais și trebuie completat un raport de incident.

Accidente, incidente și asigurări

Toate accidentele și incidentele trebuie să fie raportate managerului regional de operațiuni cât mai curând posibil. Dacă considerați că este vorba de o urgență reală, vă rugăm să contactați imediat serviciile de urgență. Llais are "Asigurare de răspundere civilă a angajatorilor" și "Asigurare de răspundere civilă și profesională" pentru perioada în care sunteți voluntar la Llais.

Siguranță personală și ecusoane

Vă trebuie să deținem un număr de urgență pentru dumneavoastră, o persoană pe care să o putem contacta în cazul unei urgențe, care este puțin probabil să apară. Dacă este necesar, vi se va da un ecuson, pe care trebuie să îl aveți întotdeauna la dumneavoastră atunci când lucrați ca voluntar pentru Llais.

Vă rugăm să refuzați politicos în cazul în care un utilizator de servicii vă solicită datele personale de contact.

Împărtășirea detaliilor dumneavoastră vă expune la riscul ca viața privată să vă fie invadată și ca oamenii să se bazeze prea mult pe dumneavoastră.

Este firesc să vreți să ajutați pe cineva aflat în nevoie, dar noi încurajăm persoanele pe care le întâlnim în munca noastră să fie independente. Îi îndrumăm către serviciile care știm că îi pot ajuta mai mult.



Confidențialitate

Voluntarii trebuie să păstreze confidențialitatea informațiilor pe durata colaborării lor cu Llais.

Atunci când completați Acordul de voluntariat, semnați o declarație de confidențialitate. Aceasta înseamnă că informațiile confidențiale despre persoanele pe care le sprijinim, voluntarii, personalul Llais și activitatea noastră sunt păstrate în mod privat, cu excepția cazului în care trebuie să le împărtășim prin lege.

Consultați, de asemenea, Politica noastră de confidențialitate.

Salvgardare

Toți voluntarii Llais vor fi instruiți în materie de protecție în cadrul programului lor de inițiere. Acest lucru vă va ajuta să luați măsurile potrivite pentru a menține în siguranță copiii și adulții pe care îi întâlniți.

Este posibil să aveți nevoie de o verificare a cazierului - DBS (Disclosure and Barring Service) - ca parte a politicii noastre de protecție.



Orice îngrijorare cu privire la faptul că un adult sau un copil ar putea suferi prejudicii trebuie discutată cu personalul Llais cât mai curând posibil. Aceștia vor decide ce să facă cu informațiile, ca parte a politicilor noastre de protecție.

Dacă cineva vă spune că a fost rănit, nu uitați să vă păstrați calmul, să ascultați cu atenție și să nu puneți întrebări. Spuneți-i persoanei că veți lua în serios ceea ce a spus, că ceea ce s-a întâmplat nu a fost vina ei și că trebuie să anunțați un membru al personalului/managerul. Trebuie să raportați ceea ce a spus persoana respectivă unui membru al personalului cât mai curând posibil și să notați ce s-a spus și cui ați raportat. Nu puteți păstra informațiile pentru dumneavoastră dacă credeți că ei sau altcineva este în pericol.

Nu vă puneți în pericol, nu luați legătura cu persoana despre care v-au vorbit și nu spuneți persoanelor care nu trebuie să știe.

Protecția datelor

Înainte de a putea colecta, stoca sau utiliza informații - sau "date" - despre o persoană, conform legii privind protecția datelor și Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), persoana respectivă trebuie să fie de acord cu acest lucru.

Este posibil să aveți acces la informații personale despre persoanele pe care le ajutați. Vă rugăm să vă asigurați că sunteți la curent cu politica și procedurile noastre, inclusiv cu politica noastră de protecție a datelor.

Datele dumneavoastră de contact vor fi păstrate într-o bază de date și vor fi folosite doar de personalul care are nevoie de ele. Formularul dumneavoastră de cerere, referințele și datele de contact în caz de urgență vor fi păstrate în siguranță. Aveți dreptul de a vă consulta dosarul. Este posibil să dorim să folosim fotografiile ale voluntarilor noștri pentru publicitate. Vi se va cere să fiți de acord cu acest lucru, dar puteți spune nu.



Gestionarea dificultăților

Dacă întâmpinați dificultăți sau dacă experiența dumneavoastră cu noi nu este așa cum ați sperat, vă rugăm să discutați cu managerul dumneavoastră de voluntariat cât mai curând posibil.

Împreună, vom încerca să rezolvăm lucrurile.

Ne dorim să vă bucurați de voluntariatul cu Llais, dar știm că pot apărea probleme. Avem un proces de rezolvare a problemelor pentru a vă ajuta să le rezolvați cât mai repede posibil.

Acest proces se referă la problemele legate de relația cu voluntarii; pentru alte probleme sau plângeri, vă rugăm să consultați Politica noastră privind plângerile.

Ne vom asigura că toți voluntarii pot juca un rol deplin în încercarea de a rezolva problemele cu noi. Puteți aduce o persoană de sprijin sau un avocat la orice întâlnire ca parte a procesului de rezolvare a problemelor.

Procesul nostru de rezolvare a problemelor

01: Vă vom informa despre orice problemă legată de voluntariatul dumneavoastră cât mai curând posibil și vom conveni împreună o modalitate de a remedia lucrurile. Aceasta ar putea fi o pregătire suplimentară sau o schimbare a rolului dumneavoastră de voluntariat.

02: Dacă acest lucru nu rezolvă problema, puteți discuta mai departe în cadrul unei întâlniri cu ofițerul șef.

03: Dacă este nevoie de o întâlnire, vom discuta Problemele cu dumneavoastră. Vom afla împreună cu dumneavoastră dacă există și alte modalități de a rezolva problemele pe care le avem și vă vom comunica decizia noastră în termen de 15 zile lucrătoare.



04: Dacă nu sunteți de acord cu rezultatul reuniunii oficiale, puteți face apel la Consiliul Llais. Consiliul Llais vă va anunța că a primit apelul în termen de cinci zile lucrătoare și vă va oferi o întâlnire.

05: Consiliul de administrație vă va comunica răspunsul său în termen de 10 zile lucrătoare de la această reuniune. Decizia Consiliului este definitivă.

În cazul în care nu reușim să rezolvăm situația cu dumneavoastră, vi se poate cere să încetați să mai lucrați ca voluntar la Llais. Dacă se întâmplă acest lucru, vă vom anunța cu privire la alte oportunități.

Uneori, nu vom putea să vă oferim posibilitatea de a vă schimba comportamentul. Aceasta poate include, printre altele, amenințări, abuzuri sau atacuri asupra oricărui membru al personalului, voluntar sau utilizator de servicii, încălcarea politicilor de protecție a copiilor sau a adulților vulnerabili, încălcarea confidențialității și acte criminale, cum ar fi furtul sau fraudă.

Reclamații

Deși soluționarea plângerilor poate fi dificilă, aceasta ne poate oferi șansa de a schimba în bine modul în care facem lucrurile.

Dacă doriți să faceți o plângere sau dacă primiți o plângere din partea cuiva cu privire la serviciul dumneavoastră sau al Llais, vă rugăm să transmiteți acest lucru managerului regional de operațiuni. Politica noastră privind reclamațiile conține mai multe detalii.



Denunțare internă

Este important ca orice fraudă sau comportament greșit din partea personalului sau a altor persoane care lucrează în numele Llais să fie tratat în mod corespunzător. Vă puteți exprima orice îngrijorare cu privire la comportamentul altor persoane din cadrul Llais sau la modul în care este condusă organizația.

Politica noastră de denunțare internă a neregulilor vă spune cum puteți sesiza orice problemă și cum vor fi tratate aceste probleme.

Echitate, diversitate și incluziune

Vom trata toți voluntarii și

solicitanții de voluntariat în mod echitabil. Acceptăm voluntari în funcție de cât de potriviți sunt pentru rolul respectiv.

Nu vom trata pe nimeni în mod incorect din cauza vârstei, dizabilității, sexului, stării civile, sarcinii sau maternității, rasei, religiei sau convingerilor religioase, sexualității, orientării sexuale sau mediului socio-economic.

Ne așteptăm ca voluntarii noștri să respecte politica noastră privind egalitatea și diversitatea, care va face parte din programul de inițiere a voluntarilor Llais.



Pașii următori și recomandări

Puteți înceta oricând voluntariatul cu Llais. Vă rugăm să îl anunțați pe managerul regional de operațiuni. Ne-ar plăcea să discutăm cu dumneavoastră despre motivele pentru care plecați, deși puteți alege să nu o faceți. Dacă ați fost voluntar la noi timp de peste șase luni, vă putem oferi și o recomandare.

Vă mulțumim pentru că ne ajutați să modelăm viitorul asistenței medicale și sociale.

Link-uri utile

1. Politica de voluntariat
2. Politica de luare a deciziilor
3. Descrierea rolurilor de voluntar
4. Politica privind cheltuielile pentru voluntari
5. Politica privind codul de conduită
6. Politica privind conflictul de interese
7. Politica de sănătate și siguranță
8. Politica de protecție a copiilor și a adulților vulnerabili
9. Politica de protecție a datelor
10. Acord de voluntariat
11. Politica de confidențialitate
12. Politica de reclamații
13. Politica în materie de egalitate, diversitate și incluziune
14. Politica de denunțare a neregulilor

Llais,
Etajul 3,
33 - 35 Cathedral
Road, Cardiff,
CF11 9HB

02920 235 558

enquiries@llaiscymru.org
www.llaiswales.org