

YMWELIAD Â

MEDDYGFA ARGYLE

PAM RYDYM YN YMWELD

Rydym yn ymweld fel y gallwn gael gwell dealltwriaeth o profiadau cleifion o ddefnyddio iechyd a Gwasanaethau Gofal Cymdeithasol



Sut gallwch chi helpu

Sharing your views with Llais can help strengthen your voice and help in shaping the design and how health and social care services are delivered.



Beth wnaethom ni

Ymwelodd tîm o Llais Gorllewin Cymru â Meddygfa Argyle ym mis Chwefror 2025 lle buom yn siarad â chleifion y feddygfa am y gwasanaethau y maent yn eu derbyn. Fe wnaethom hefyd rannu'r arolwg ar gyfryngau cymdeithasol.

ADBORTH GAN CLEIFION



‘Er bod yr ystafell aros yn eithaf lliwgar, does dim byd i gadw pobl yn brysur, dim teledu.’



‘Methu deall pam na allwn drefnu apwyntiadau ar-lein, mae ceisio mynd drwodd ar y ffôn anodd iawn.’



‘Rwy’n teimlo bod y staff yn barod iawn i helpu. Atebwch unrhyw gwestiwn a ofynnaf iddynt.’



‘Mae casglu presgripsiwn yn hawdd, dim ond casglu oddi wrth y Fferyllfa drws nesaf’

LLAIS

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Canfyddiadau Positif

Gwnaeth mwyafrif y bobl y buom yn siarad â
nhw sylwadau ar y cyfeillgarwch clinigol
a gweinyddol staff a pharodrwydd i helpu

Mae cleifion yn hapus I gael
cael eu profion gwaed yn y feddygfa.
Yr amser aros fel arfer yw 1-2 wythnos.



Llwyddo bob amser i
gael apwyntiad yr un
diwrnod i blant.

Meysydd o bryder

Y prif faes a oedd yn peri pryder i gleifion oedd y system
apwyntiadau ffôn bresennol.

Roedd cleifion yn rhwystredig gyda'r system apwyntiadau ffôn
dim ond i ddarganfod bod pob apwyntiad wedi'i wneud yn fuan
ar ôl 08:00



Dywedodd eraill eu
bod wedi troi at ofal
iechyd preifat
oherwydd ei fod yn
haws cael ato ac yn
ymateb i'w
hanghenion yn
gyflymach.

Pryderon ynghylch pobl sy'n
fyddar neu â nam ar eu clyw yn
gwneud apwyntiadau dros y ffôn.



LLAIS 

Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Ein Canfyddiadau

Rydym yn deall rhwystredigaeth pobl ac yn teimlo, lle gall y Practis ehangu ffyrdd o gael mynediad at apwyntiadau, neu barhau i gyfathrebu â chleifion (deall yr heriau presennol o ran galluedd clinigol) y byddai hyn o gymorth.

Ein prif bryder yma yw bod rhai pobl y buom yn siarad â nhw yn teimlo y byddent ond yn cysylltu â'u meddygfa am broblem iechyd difrifol oherwydd yr hyn yr oeddent yn teimlo oedd yn dagfa ffôn gyfyng.

Mae cynnal presenoldeb cyfryngau cymdeithasol a chyfathrebu diweddariadau yn anodd ond dywedodd rhai pobl eu bod eisiau gwybod mwy am eu hymarfer (e.e. unrhyw arbenigeddau meddyg teulu) dywedodd un person ei bod yn drueni nad oedd mwy o bobl yn gwybod am y fferylllydd rhagnodi.

Teimlwn y gallai fod yn ddefnyddiol archwilio dull cyfathrebu ac ymgysylltu cryfach, gan gydnabod yr heriau y mae cleifion yn eu hwynebu ac amlygu'r gwaith sy'n amlwg yn cael ei wneud i wella gwasanaethau i gleifion.

Mae Llais yn gorff annibynnol, cenedlaethol sy'n rhoi mwy o rym a dylanwad i bobl Cymru siapio eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Rydym yn gweithio gyda chyrrff iechyd a gofal cymdeithasol, llunwyr polisi ac eraill fel eu bod yn clywed eich llais ac yn defnyddio eich adborth i helpu i lunio gwasanaethau iechyd a gofal i ddiwallu anghenion pawb.



ymholiadaugorllewincymru@llaiscymru.org



01646 697 610