

Ar yr 21ain o Chwefror ymwelodd Llais â Chanolfan Feddygol Forest View i siarad â chleifion am eu barn a'u profiadau o'r feddygfa. Gofynnem i gleifion lenwi arolwg boddhad cleifion a chawsom 22 o ymatebion. Rydym wedi rhestru rhai canfyddiadau allweddol isod.



## Sylwadau gan gleifion

Gan amlaf yn gweld meddyg teulu gwahanol ond bob amser yn barod i helpu ac yn ddeallgar.

Gall fod yn embaras dweud wrth y derbynnydd am eich symptomau gan fod cleifion eraill sy'n agos at eich clyw yn eich clywed.

O fod yn sâl ers 2013, rwyf wedi gorfod defnyddio'r gwasanaeth hwn sawl gwaith. Does gen i ddim byd ond canmoliaeth i'r holl staff, meddygon teulu a Nyrsys yma, maen nhw i gyd wedi bod yn dda iawn i mi.

Anodd iawn cael apwyntiad a dim digon o feddygon.

Angen cwrdd â disgwyliaidau cleifion.

Mae angen mwy o fynediad i'r henoed gydag apwyntiadau gan nad yw'r rhan fwyaf o bobl oedrannus yn deall y rhyngrwyd.

Byth/braidd unrhyw adolygiadau diabetig. Heb gael adolygiad asthma ers COVID. Anodd iawn cael adolygiad Meddyg gyda'r meddyg a ofynnodd am yr adolygiad.

Dim byd negyddol, mae'r meddygon teulu i gyd yn wych. Wedi gwella llawer ers COVID.



*Diolch i'r cleifion, staff a gwirfoddolwyr am ymgysylltu â ni a chefnogi'r ymweliad!*

