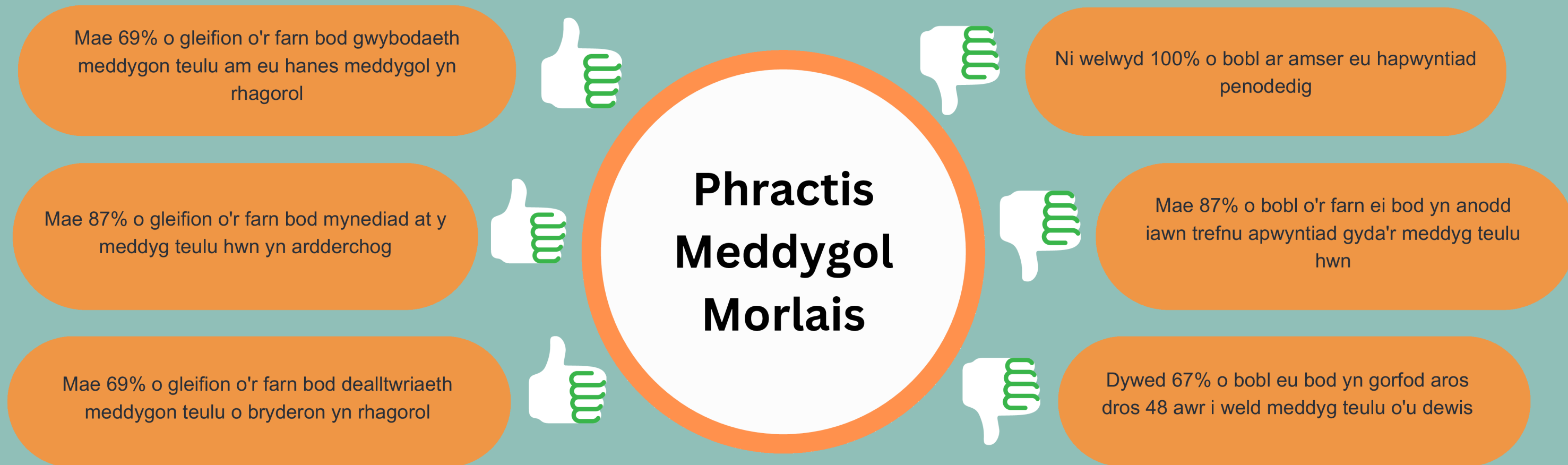


Ar y 7fed o Chwefror ymwelodd Llais â Phractis Meddygol Morlais i siarad â chleifion am eu barn a'u profiadau o'r feddygfa. Gofynnem i gleifion lenwi arolwg boddhad cleifion a chawsom 16 o ymatebion. Rydym wedi rhestru rhai canfyddiadau allweddol isod.



Sylwadau gan gleifion

Cyfleusterau parcio yn wael, yn enwedig os oes gennych chi broblemau symudedd. Methu dibynnu ar fysiau i fod ar amser ond mae'r feddygfa fel arfer yn gydymdeimladol.

Methu â chael apwyntiadau, dechrau ffonio am 8yb yn barhaus a phan fyddwch chi'n cael ateb, byth unrhyw apwyntiadau a dywedir wrthyhch am roi cynnig arall arni yfory.

Os nad yw apwyntiadau'n rhai brys, mae'n rhaid i chi aros hyd at 6 wythnos

Cyfleusterau parcio yn wael, yn enwedig os oes gennych chi broblemau symudedd. Methu dibynnu ar fysiau i fod ar amser ond mae'r feddygfa fel arfer yn gydymdeimladol.

Gall fod yn fwy problemus, yn dibynnu ar y sefyllfa. Nid yw'r system yn ddefnyddiol iawn os ydych chi'n gweithio.

Ni all byth fynd heibio'r derbynyddion.

Ni ddylai fod mor anodd trefnu apwyntiad. Dim ond pan fyddaf yn sâl y byddaf yn ffonio ac fel arfer yn teimlo'n waeth ar ôl y dioddefaint.

Nid yw derbynyddion yn gymwys i roi neu ddarllen gwaed neu flaenoriaethu pwy sydd angen apwyntiad na phwy all aros.



Diolch i'r cleifion, staff a gwirfoddolwyr am ymgysylltu â ni a chefnogi'r ymweliad!

