Eich llais mewn iechyd a gofal cymdeithasol | Your voice in health and social care

Ar y 31ain o Ionawr ymwelodd Llais â Meddygfa Glan Cynon i siarad â chleifion am eu barn a'u profiadau ar y feddygfa. Fe wnaethom ofyn i gleifion lenwi arolwg boddhad cleifion lle cawsom 27 o ymatebion ganddo. Rydym wedi rhestru rhai canfyddiadau allweddol isod.

Meddygfa Glan Cynon

- Mae 37% o gleifion yn graddio eu profiad o'r practis meddyg teulu hwn yn ardderchog
- Mae 41% o gleifion yn ystyried defnyddioldeb staff y dderbynfa yn ardderchog
- Mae 57% o gleifion yn graddio ymwybyddiaeth meddygon teulu o'u hanes meddygol yn ardderchog
- Mae 44% o gleifion yn ystyried bod bwcio apwyntiad gyda'r meddyg teulu hwn yn anodd iawn
- Nid oedd 52% o gleifion wedi'u gweld ar yr amser apwyntiad a ddyrannwyd iddynt
- Gwelwyd 78% o gleifion na welwyd ar yr amser apwyntiad penodedig ar ôl 20 munud

Sylwadau gan gleifion

Roeddwn ar y ffôn am 8yb ac roeddwn yn rhif 7 yn y ciw, erbyn iddyn nhw ateb doedd dim apwyntiadau ar ôl. Mae gen i arthritis yn yr asgwrn cefn, roedd yn rhaid i mi fynd i'r feddygfa a sefyll a chiwio. Poenus iawn.

Gwasanaeth eistedd ac aros ardderchog, gellir ei weld bob amser.

Ers cyfuno practisau yn yr ardal hon, mae'r gwasanaeth yn is-safonol. Anodd iawn cael apwyntiad. Nid oes parhad gofal gan fod locums yn gweithio’n gyson. Mae angen mwy o feddygon teulu arnom.

Roedd heddiw yn dda. Dyddiau eraill mae ceisio cael apwyntiad yn anodd.

O leiaf gallwch weld meddyg teulu ar yr un diwrnod, brysbennu ar waith.

Mae angen galw am 8yb ar gyfer apwyntiad yr wythnos nesaf, os gallwch chi gael ateb. Fel arall, rydych chi'n eistedd ac yn aros am hyd at 3 awr ymhlith pobl sâl.

Mae gan y feddygfa system eistedd ac aros, cleifion yn cael eu gweld yn ôl angen clinigol. Er y gall fod yn aros, o leiaf mae apwyntiad ar gael heb yr angen i ffonio’n gyntaf.

Fel gweithiwr GIG llawn amser mae'n rhaid i mi gymryd diwrnod i ffwrdd i eistedd ac aros i gael fy ngweld. Rwy'n dechrau gwaith am 7yb felly nid wyf yn gallu ffonio am 8yb a phan fyddaf yn ffonio nid wyf yn mynd drwodd neu dywedwyd wrthyf fod pob apwyntiad wedi mynd. Hoffwn allu trefnu apwyntiad hwyr y nos os nad yw'n argyfwng.

Diolch i'r cleifion, staff a gwirfoddolwyr am ymgysylltu â ni a chefnogi'r ymweliad!